

FREDERICO CONTI

Líder de Product Design — Design Systems · DesignOps · Experiências com IA

São Paulo, Brasil | +55 11 95164-4022 | meuemail@fredconti.co | linkedin.com/in/fredconti | github.com/fredericonti

RESUMO

Líder de design com mais de 15 anos de experiência em fintech, banking, varejo e e-commerce, unindo design, tecnologia e negócios para entregar produtos em escala. Atualmente desenho experiências orientadas por IA no Itaú Unibanco, o maior banco da América Latina. Histórico comprovado liderando times multidisciplinares, arquitetando design systems e construindo práticas de DesignOps que escalam qualidade e velocidade de design (Itaú, PicPay, C6 Bank, Enjoei, Intuit). Ex-empresendedor, com domínio da estratégia de design de ponta a ponta — de pesquisa com usuários e service blueprints ao alinhamento com stakeholders executivos e impacto de negócio mensurável.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

Liderança de Design & Gestão de Times · Estratégia de Design & Produto · Design Systems (Arquitetura, Governança, Adoção) · DesignOps & Otimização de Processos · Design de Produtos com IA (IA Generativa, Interfaces Conversacionais) · Service Design & Jornadas do Usuário · Pesquisa com Usuários & Testes de Usabilidade · Design Orientado a Dados · Gestão de Stakeholders & Comunicação Executiva · Colaboração Multidisciplinar · Mentoria & Desenvolvimento de Pessoas · Gestão de Mudança · Acessibilidade (WCAG) · Ágeis & OKRs · Figma

EXPERIÊNCIA

Itaú Unibanco — Senior Product Designer, AI-Driven Experiences

Dez 2025 – Atual · Service Designer, Mar 2025 – Dez 2025 · São Paulo

- Desenho experiências orientadas por IA para o maior banco da América Latina, definindo padrões de interação para IA generativa e interfaces conversacionais em escala.
- Promovido ao time de AI-Driven Experiences em nove meses, após liderar iniciativas de service design na jornada do cliente.
- Mapeio service blueprints e jornadas de ponta a ponta, alinhando stakeholders de negócio, engenharia e operações em torno de oportunidades priorizadas.

Agência Ivoire — Creative Ops Lead

Mai 2024 – Abr 2025 · São Paulo

- Liderei a operação criativa de 17 contas de clientes, respondendo por planejamento de recursos, fluxos de trabalho e qualidade das entregas.
- Implantei a primeira prática de design system da agência, padronizando componentes e reduzindo retrabalho entre times.
- Estruturei gestão e governança de assets dos principais clientes, aumentando a eficiência do time e a velocidade de handoff.

PicPay — Staff Product Designer

Set 2023 – Abr 2024 · São Paulo

- Desenhei e lancei a interface da primeira maquininha (POS) do PicPay, levando o produto do conceito ao mercado em uma das maiores fintechs do Brasil.
- Liderei o planejamento estratégico e tático de DesignOps para a migração de toda a empresa para o novo design system.
- Atuei junto ao time de design do banking PJ e fui responsável pelo novo painel de gestão de negócios para clientes empresariais.

C6 Bank — Product Design Specialist

Jan 2023 – Ago 2023 · São Paulo

- Responsável pela experiência de crédito de ponta a ponta (PF e PJ) em um dos principais bancos digitais do Brasil.
- Conduzi o DesignOps focado no app, melhorando processos de handoff e entrega entre squads.

Enjoei — Senior Product Designer

Abr 2021 – Jan 2023 · São Paulo

- Responsável pela experiência de logística de pedidos em web e app em um dos maiores marketplaces do Brasil.
- Co-construí o novo design system e a nova identidade da marca como parte da frente de DesignOps.
- Redesenhei serviços críticos de retenção — cancelamentos e devoluções — reduzindo atrito em fluxos de alto volume.

OLIVER Agency — Senior Product Designer (Intuit / QuickBooks)

Ago 2020 – Abr 2021 · São Paulo

- Desenhei onboardings e integrações de pagamento (múltiplos pagamentos, boleto) para o Intuit QuickBooks Brasil.
- Modernizei fluxos legados e a linguagem visual do produto.

OLIVER Agency — Senior UX Designer (Itaú)

Jan 2020 – Ago 2020 · São Paulo

- Liderei e coordenei o time de UX/UI responsável pelo design system da operação.
- Conduzi as operações de design de um time focado em performance e automatizei fluxos de assets de marca do Itaú Holding.
- Treinei e mentorei criativos, aumentando a fluidez e o ritmo de entrega do time.

MJV Technology & Innovation — Front-End Developer (Santander / emDia)

Ago 2019 – Jan 2020 · São Paulo

- Desenvolvi front-end para a emDia (Grupo Santander) e contribuí com o design system da marca como desenvolvedor — fluência em código que fortalece a colaboração design-engenharia.

CONTI.CONTI.STUDIO — Fundador & Diretor de Design

Ago 2015 – Mai 2019 · São Paulo

- Fundei e dirigi um estúdio de design com entregas de branding, embalagem e design digital; responsável por P&L, relacionamento com clientes e um time multidisciplinar.

INÍCIO DE CARREIRA (2007 – 2019)

Senior Art Director na RAPP (campanhas de CRM para todas as unidades de negócio da Samsung Brasil); Brand Coordinator / Designer na Cecy Joias; direção de arte na Finitri e iChimps (clientes: CNN, Cartoon Network, UPS, Editora Abril); docente no Senac São Paulo; fundador da marca de moda masculina Einzel.

FORMAÇÃO

- Faculdades Integradas Rio Branco — Pós-graduação em Branding & Innovation (2014–2015)
- Universidade Presbiteriana Mackenzie — Bacharel em Comunicação e Publicidade (2007–2010)
- Ironhack — Bootcamp de Desenvolvimento Web (2019)

CERTIFICAÇÕES

MASTERCLASS — UX nas Organizações · Web Development Bootcamp São Paulo · Webdesign & HTML5 · Certificate of Proficiency in English (CPE) · Técnicas de Fotografia

IDIOMAS

Português (nativo) · Inglês (profissional completo) · Francês (elementar)